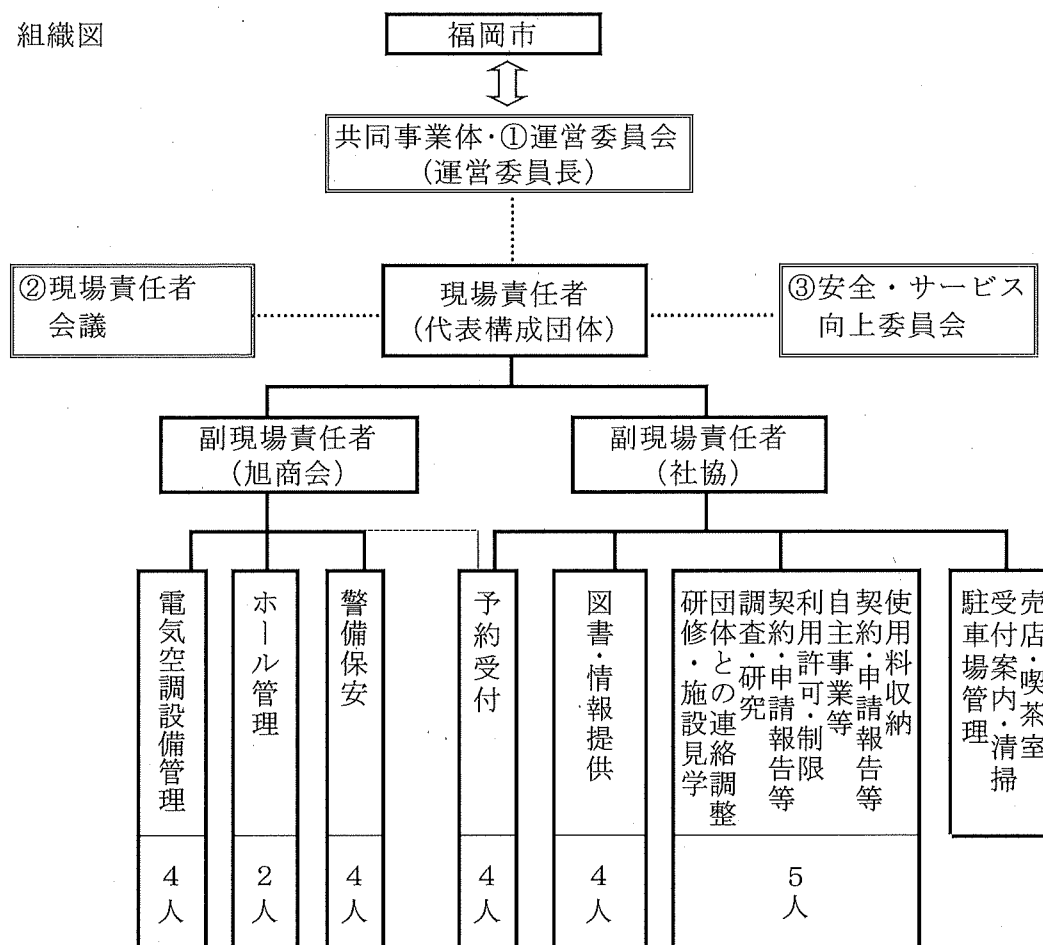


資料編

福岡市社会福祉協議会・旭商会共同事業体

1. 組織体制

(1) 組織図



- ①運営委員会（6人で構成・月1回開催）
 - 共同事業体の運営方針の決定
 - 事業計画・予算、事業報告・決算
 - その他重要な決定に関すること
- ②現場責任者会議（3人で構成・月1回開催）
 - 業務の進行管理
 - リスク管理、職員管理
 - 安全・サービス向上委員会に関すること 他
- ③安全・サービス向上委員会（受付案内、警備の従事者等13人で構成・年4回開催）
 - 利用者の安全性とサービス向上に関すること
 - 各業務間の連携に関すること
 - 業務遂行上の問題点や課題の改善に関すること 他

(2) 責任者の配置と役割

- 運営委員長（代表構成団体＝社協総務部長、副委員長＝旭商会代表取締役社長）
 - ・共同事業体運営の責任者
- 現場責任者（代表構成団体＝社協総務課長）
 - ・共同事業体の管理運営方針に基づき行う運営の総括
- 副現場責任者（代表構成団体＝社協総務課管理運営係長、構成団体＝旭商会施設管理担当責任者）
 - ・担当業務の進行管理とリスク管理、職員管理 他

市民福祉プラザ利用状況

(令和6年3月末現在)

区 分		利用状況 (3月)	累計 (4月～3月)	前年度累計 (4月～3月)	前年度比
ふくふくホール	利用日数	24	243	235	103.4%
	利用件数	53	555	531	104.5%
	利用者数	3,255	31,647	25,846	122.4%
会議室(3室)	利用日数	86	998	979	101.9%
	利用件数	197	2,277	2,134	106.7%
	利用者数	2,985	32,955	29,958	110.0%
研修室(7室)	利用日数	189	2,195	2,188	100.3%
	利用件数	395	4,733	4,598	102.9%
	利用者数	6,777	83,875	73,754	113.7%
和室・実習室(7室)	利用日数	119	1,439	1,312	109.7%
	利用件数	228	2,685	2,433	110.4%
	利用者数	2,393	27,736	25,398	109.2%
交流ひろば	利用日数	23	261	226	115.5%
	利用件数	69	782	678	115.3%
	利用者数	780	8,869	6,261	141.7%
貸出施設合計	利用日数	441	5,136	4,940	104.0%
	利用件数	942	11,032	10,374	106.3%
	利用者数	16,190	185,082	161,217	114.8%
福祉用具展示場	利用者数	726	9,927	7,408	134.0%
視察・施設見学	団体数	2	35	24	145.8%
	利用者数	43	618	514	120.2%
ボランティアルーム等	利用件数	173	2,021	2,360	85.6%
	利用者数	764	7,249	10,984	66.0%
福祉図書・情報室	利用者数	2,267	24,468	24,444	100.1%
	貸出冊・本数	987	10,237	10,466	97.8%
	対面朗読件数	3	46	38	121.1%
	登録者数	18	261	265	98.5%
	レファレンス	49	712	627	113.6%
利用者総計		19,990	227,344	204,567	111.1%
開館日数		30	347	345	
1日平均利用者数		666	655	593	110.5%

3. 市民福祉プラザ託児事業実績一覧

令和 5 年度

	年 月 日	時 間 帯	利用 時間	申込団体	子ども 人数	子ども内訳			保育士 人数	
						0~2歳	3~6歳	7~12歳		
1	4月25日	火	9:00 ~ 12:00	3	ぐのーんコープ生協ふくおか 福岡なか支部	2	2	0	0	2
2	4月30日	日	10:00 ~ 17:00	7	ギヤマノ福岡	13	3	5	5	4
3	6月27日	火	9:00 ~ 17:00	3	グリーンコープ生協ふくおか	0	0	0	0	0
4	7月1日	土	9:00 ~ 12:00	3	2歳親子通園児の進路を考える会	5	0	3	2	3
5	7月21日	金	9:00 ~ 17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	3	2	1	0	2
6	7月25日	火	9:00 ~ 17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	4	3	1	0	2
7	8月25日	金	9:00 ~ 12:00	3	福岡市役所 指導監査課	5	1	3	1	3
8	8月29日	火	9:00 ~ 17:00	8	グリーンコープ生協	1	0	1	0	1
9	9月2日	土	13:00 ~ 16:00	3	福岡こどものきこえを支援する会	9	4	2	0	4
10	9月10日	日	13:00 ~ 17:00	4	保育協会	0	0	0	0	2
11	9月16日	土	13:00 ~ 17:00	4	ラボスマイル	11	3	6	2	3
12	9月24日	日	9:00 ~ 17:00	8	福岡西部子ども劇場	6	1	5	0	3
13	9月26日	火	9:00 ~ 17:00	8	グリーンコープ生協	1	1	0	0	1
14	10月1日	日	9:00 ~ 12:00	3	2歳親子通園児の進路を考える会	1	0	1	0	2
15	10月6日	金	9:00 ~ 17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	0	0	0	0	0
16	10月8日	日	9:00 ~ 17:00	8	グリーンコープ生協ふくおか 福岡なか支部	8	4	3	1	5
17	10月21日	土	9:00 ~ 12:00	3	福岡市指導監査課	1	1	0	0	2
18	10月29日	日	9:00 ~ 17:00	8	つみきの会	5	0	3	2	3
19	10月31日	火	9:00 ~ 17:00	8	グリーンコープ生協ふくおか 福岡なか支部	4	3	1	0	3
20	11月4日	土	9:00 ~ 17:00	8	日本ダウン症協会福岡支部	9	2	3	4	7
21	11月5日	日	9:00 ~ 17:00	8	日本ダウン症協会福岡支部	6	2	3	1	7
22	12月17日	日	9:00 ~ 12:00	3	2歳親子通園児の進路を考える会	4	0	3	1	3
23	1月6日	土	13:00 ~ 17:00	4	障がい者より良い暮らしネット	4	2	2	0	3
24	1月12日	金	9:00 ~ 17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	4	0	0	0	3
25	1月30日	火	9:00 ~ 17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	4	3	1	0	3
26	2月8日	木	9:00 ~ 17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	0	0	0	0	0
27	2月18日	日	9:00 ~ 17:00	8	野村生涯教育センター	2	0	0	2	2

3. 市民福祉プラザ託児事業実績一覧

令和 5 年度

	年 月 日		時 間 帯	利用 時間	申込団体	子ども 人数	子ども内訳			保育士 人数
							0～2歳	3～6歳	7～12歳	
28	2月27日	火	9:00 ~ 17:00	8	グリーンコープ生協	2	1	1	0	2
29	3月6日	水	9:00 ~ 17:00	8	社会福祉協議会 管理運営係	1	1	0	0	2
30	3月17日	日	9:00 ~ 17:00	8	つみきの会	8	1	3	4	4
31	3月26日	火	9:00 ~ 12:00	3	グリーンコープ生協ふくおか	1	0	1	0	1
合 計						124	40	52	25	82

令和5年度福岡市市民福祉プラザアンケート集計結果

1. 実施期間 令和5年9月1日～9月30日

2. 調査対象者 期間中の当プラザ利用者

3. 回答件数 1,472件

4. 結果概要

【① 年齢】

10～20歳代8.1%、30～40歳代24.0%、50～60歳代39.3%、70歳以上27.4%

→50～60歳の利用が最も多い。50歳以上は利用者全体の約6割と昨年度の8割から低下、10～40歳代が約20.9%から32.1%に増加していた。

【② 利用回数（年間）】

初めて12.8%、2～10回35.3%、11～20回19.4%、21回以上27.0%

→全利用者の46.4%が11回を超える利用となっており、継続的な利用が中心となっている。反面、初めての利用は昨年度の6.5%から12.8%と倍増した。他施設の工事に伴う流動客の増加と考えられる。

【③ どの施設を利用したか】

→会議室研修室等の利用が最も多く51.2%、次いでホールが8.6%だった。

※昨年度と同様に、会議室・研修室>ホール>売店>レストランの順であった。

【問1 職員の対応について】

A 良い58.5%、B 大体良い36.5%と評価が高かったものの、C あまり良くない1.4%、D 良くないが0.1%の評価もあった。職員研修をきめ細やかに行うことで、より良い対応ができるよう努める。

【問2 施設や設備の使いやすさについて】

A 良い51.0%、B 大体良い43.5%と評価が高かったものの、C あまり良くない2.6%、D 良くない0.3%の評価もあった。指摘事項で早急に対応が可能な部分については改善に取り組み、より使いやすい施設としての評価が高まるように努める。

【問3-① 照明について】

A 良い52.2%、B 大体良い41.8%と評価が高かったものの、C あまり良くない3.9%、D 良くない0.5%の評価もあった。早急に対応が可能な部分については改善に取り組むとともに、今後も継続して節電に取り組んでいく。

【問3-② 空調について】

A 良い42.5%、B 大体良い41.2%と評価が比較的高かったものの、C あまり良くない11.3%、D 良くない2.6%の評価もあった。空調の運転については、利用者の状況に配慮し、窓口と設備担当と連携して適切な対応を心がける

【問4 清掃について】

A 良い64.9%、B 大体良い32.4%と評価が高かった。今後も清潔な施設としての評価が高まるように努める。

【問5 総合満足度】

A 良い54.1%、B 大体良い41.8%と評価が高かった。今後も、施設の利用についてさらに満足度を高めたいだけのように努力していく。

【問6 自由意見】

・いつも大変お世話になっています。気がつく使いやすくなっていて、感謝ばかりです。いつもありがとうございます。

・Wi-Fiが使えるようになって便利です。ありがとう。

(他、評価50件、指摘16件、苦情51件、要望58件)

5. 集計結果

別紙のとおり

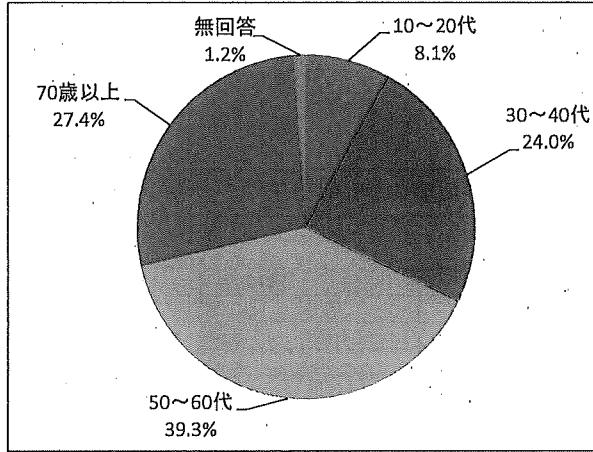
令和5年度福岡市市民福祉プラザアンケート結果

実施期間 令和5年9月1日(金)から9月30日(土)
 調査対象 調査期間中の当プラザ利用者
 回答件数 1,472件

※構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない。

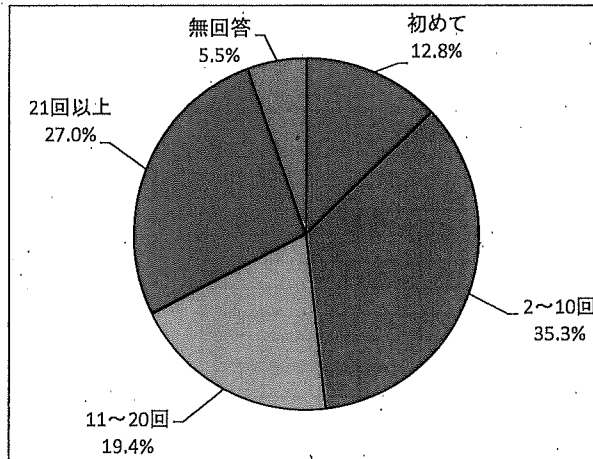
① 年代

選択項目	人数	構成比
10～20歳代	119	8.1%
30～40歳代	353	24.0%
50～60歳代	579	39.3%
70歳以上	403	27.4%
無回答	18	1.2%
合計	1,472	100.0%



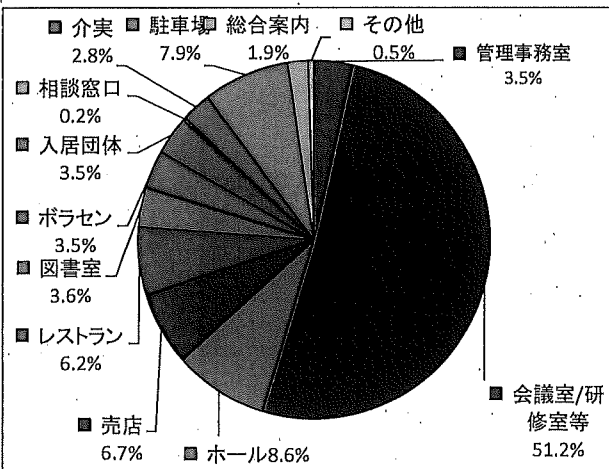
② 利用回数(年間)

選択項目	件数	構成比
初めて	189	12.8%
2～10回	520	35.3%
11～20回	285	19.4%
21回以上	397	27.0%
無回答	81	5.5%
合計	1,472	100.0%



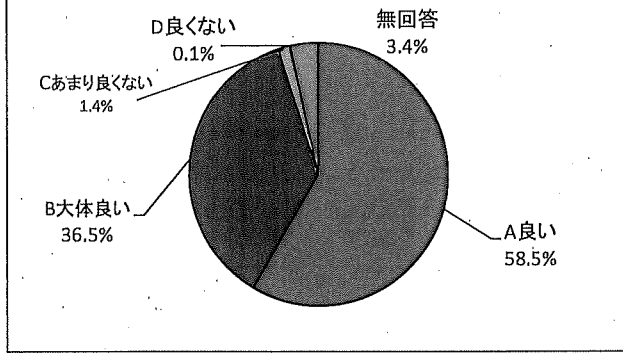
③ どの施設をご利用いただきましたか(複数回答可)

選択項目	件数	構成比
管理事務室	89	3.5%
会議室/研修室等	1295	51.2%
ホール	218	8.6%
売店	169	6.7%
レストラン	157	6.2%
図書室	90	3.6%
ボランティアセンター	88	3.5%
入居団体	88	3.5%
相談窓口	6	0.2%
介実センター	70	2.8%
駐車場	199	7.9%
総合案内	48	1.9%
その他	13	0.5%
無回答	0	0.0%
合計	2,530	100.0%



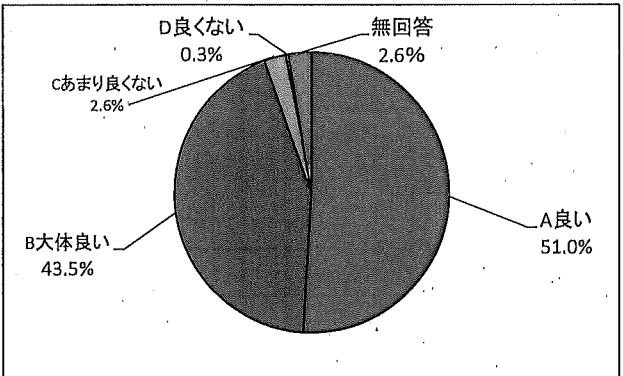
問1 職員の対応について

選択項目	件数	構成比
A 良い	861	58.5%
B 大体良い	538	36.5%
C あまり良くない	21	1.4%
D 良くない	2	0.1%
無回答	50	3.4%
合計	1,472	100.0%



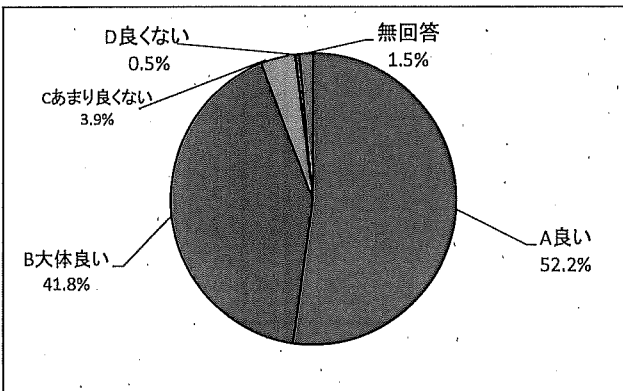
問2 プラザ施設や設備の使いやすさはいかがでしたか

選択項目	件数	構成比
A 良い	750	51.0%
B 大体良い	640	43.5%
C あまり良くない	38	2.6%
D 良くない	5	0.3%
無回答	39	2.6%
合計	1,472	100.0%



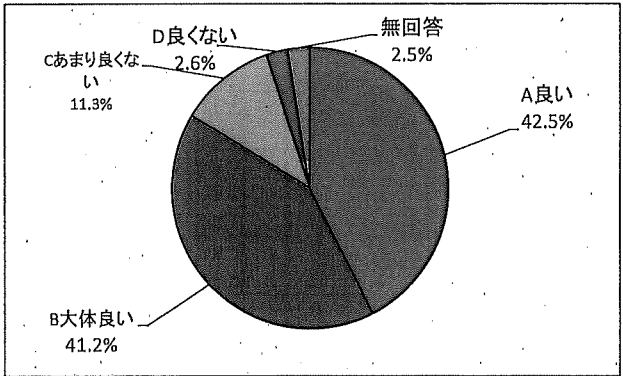
問3-① 照明はいかがでしたか

選択項目	件数	構成比
A 良い	769	52.2%
B 大体良い	616	41.8%
C あまり良くない	57	3.9%
D 良くない	8	0.5%
無回答	22	1.5%
合計	1,472	100.0%



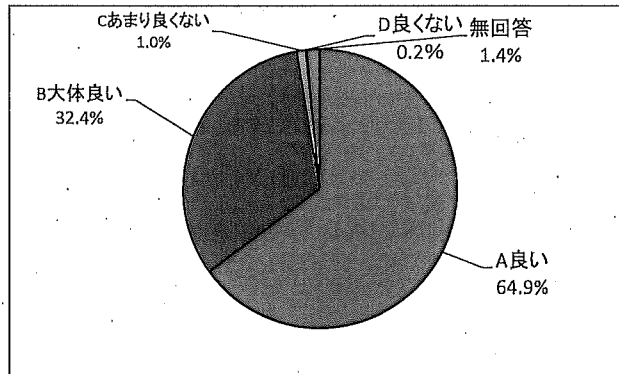
問3-② 空調はいかがでしたか

選択項目	件数	構成比
A 良い	625	42.5%
B 大体良い	606	41.2%
C あまり良くない	166	11.3%
D 良くない	38	2.6%
無回答	37	2.5%
合計	1,472	100.0%



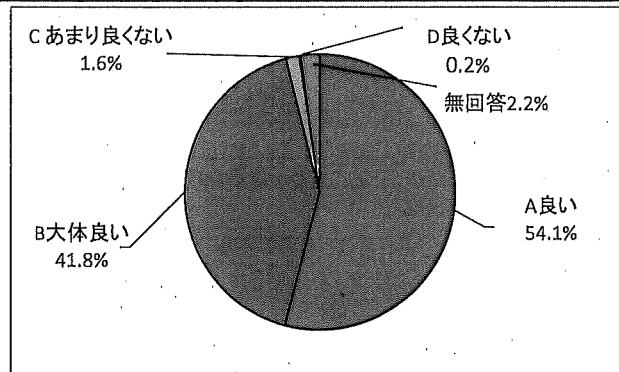
問4 清掃はいきとどいてましたか

選択項目	件数	構成比
A 良い	956	64.9%
B 大体良い	477	32.4%
C あまり良くない	15	1.0%
D 良くない	3	0.2%
無回答	21	1.4%
合計	1,472	100.0%



問5 総合満足度

選択項目	件数	構成比
A 良い	797	54.1%
B 大体良い	616	41.8%
C あまり良くない	23	1.6%
D 良くない	3	0.2%
無回答	33	2.2%
合計	1,472	100.0%



問6 その他、自由意見

※()内の数字は類似意見数

(意見分類:評価49件・指摘17件・苦情37件・要望53件)

- いつも大変御世話になっております。気がつく使いやすいようになって、感謝ばかりです。いつもありがとうございます。(9)
- 冷房のためにブラインドを下げたり工夫して下さりありがとうございます。(2)
- トイレがいつもきれいにしてあるのがすばらしい。(4)
- ランチがおいしかったです。
- とても立派な建物できれいです。日頃から利用する施設ではないのですが、図書館があるので、近くに来た際は利用させていただきます。
- 音響設備が整っているのでありがたい。
- 売店の方の接客態度が良くて利用しやすいです。
- 音響設備について質問した時などに丁寧に対応していただきました。
- 大変立派な部屋をお借り出来て有難く思っています。これからもよろしく願います。
- 気軽に利用できて大変助かっています。ありがとうございます。
- 職員の対応が感じ良いです。(2)
- いつも利用者が使いやすいように配慮、心配りをされているのが伝わってきます。ありがとうございます。
- Wi-Fiが使えるようになって便利です。ありがとう。
- 使用させていただいて、20年以上になりますが、オンライン会議でもここ数年でとても使いやすくなり、時代のニーズに添えていらっしゃるがすばらしいと思います。大切にきれいに使わせていただきたいと思います。
- 総じて良いです。1Fでの催しも興味深いものもあり良いです。
- 1Fロビーの企画展示が興味深く、大変すばらしかったです。(実父が経験したことそのものでしたの。)9/6来館
- 今回使ったのですが、トイレがとてもきれいでした。清掃が行き届いて良かった。
- 清掃が行き届き気持ちが良かった。(2)
- (軽運動室)床が柔らかくて身体にやさしい。
- 初めて利用したが、清潔感があってよかったです。また機会があれば利用させていただきます。
- プロジェクターが使いやすくなってうれしい。
- トイレに忘れ物をした時、スタッフの人に見つけて保管してもらっていた。大変ありがたかった。
- 駐車場の案内の方がとても親切でわかりやすかった。(1)
- 学生ボランティアをしていた頃の定例会の場所として使用していたので約20年来のおつきあいとなりますが、いつ来ても以前と変わらない雰囲気を保ってあるので、安心して利用させていただきます。
- 2階に飲食できるスペースがあるのは、とても助かっています。

	<p>駐車場に入ると案内をしてくださる方が毎回いてくださり、大変ありがたいです。</p> <p>受付の方にいつも丁寧に対応していただいています。パンフレットや資料が幅広くあるのがとても良いです。</p> <p>受付にバスの時刻表まであって助かりました。1Fの展示も毎回参考になります。</p>
	<p>・いつも大変お世話になっております。</p> <p>・インターネットで研修室予約ができ、また、電話で変更・キャンセル手続きできるようになり、遠方の居住者に優しいシステムで助かります。</p> <p>・各室の機器の取扱説明書(手順書)がわかりやすく助かります。</p>
	<p>駐車場の案内まで丁寧にさせていただいて感激しました。とても気持ちよく安心して利用できました。ありがとうございました。</p>
評価	<p>エレベーターで遊ぶ子供がいるようです。</p> <p>自転車での利用ですが、駐輪場にとめて、スタンドを立てない方がよいのか迷いました。案内があったのかもかもしれませんが、わかりませんでした。</p> <p>研修で利用させて頂きました。ネットで場所を検索した際にレストランがあることを知りました。席数や日頃の混み状況を知りたかったのですが、載っていなかったためお昼に確認しました。次の機会には利用してみたいと思っています。</p> <p>ロビーのソファ、沈み込みがあり、立ち上がりづらいです。</p> <p>駐車場スペースが少ない。</p> <p>イスが変形しているものがあるため、重ねたり、それを崩したりするとき工夫がいる。改善は難しいと思いますが、一応記させていただきました。</p> <p>空調はちょうどいい時寒い時暑い時がある。(1)</p> <p>イスの座り心地や汚れが気になる。もう少し明るく感じる内装になって欲しい。全体的には良い。</p> <p>駐車料金30分100円は高く感じます。長時間とめるときに使用を考えてしまいます。処理をすれば一定額になるようになると良いと思います。</p> <p>2F通路の照明が暗いように思います。最近少し涼しくなったように思いますが全体に暑いです。</p> <p>空調は今日9/7は冷房が良く効いていましたが、日頃、冷房があまり効いていません。</p> <p>今日は空調が効いていたが、あまり良くないこともある。和室の清掃はあまり良くない。</p> <p>Wi-Fiで違う所の声を拾ってスピーカーから流れていた。</p> <p>階段の扉が開めにく、大きな音がする。</p> <p>夜間警備の方で全く挨拶をされない方がいます。発語障がいであればやむを得ませんが、コミュニケーションをとろうという意思がないようです。</p> <p>雨の日に傘の水ふきや袋などがあればよかった。</p>
	<p>6Fの自動販売機がおつり切れで1Fまで買いに行かないといけなかったので少し不便でした。ロビーがあつかったです。9:00前せめて15分には空調を入れてほしいです。</p> <p>朝、来た時に6Fホールが暑かった。椅子は長時間座るとお尻が痛くなる。</p> <p>座面が固くてお尻が痛くなりました。</p> <p>朝、研修開始時は、自分も含め皆さん汗かきながらでしたので、途中は28度でも開始時は少し下げてもらえると嬉しいです。</p> <p>自販機のドリンクが買えませんでした。おつり切れ？</p> <p>駐輪場(裏側にある方)が使いにくいです。建物より少し離れた所でもいいので、駐輪スペースを作ってほしいです。</p> <p>空調が個別にできない。Wi-Fiの利便性が悪い。スクリーンを持ち込まなくてはいけないところがある。(障がい者に設置させることが負担。設備が古いので改修してほしい。</p> <p>冷房が良くない。暑い。窓側の黒いカーテンがない方がよい。</p> <p>1階のホールが暑いです。</p> <p>駐車場が満車で遅刻した。周りにもパーキングが無く困った。もっと車を止めれるところが欲しい。</p> <p>予約がとりにくい。(埋まっている)</p> <p>駐車場でゲージに入れる時間や指示する時間をもったいない。取り出す荷物がありますと申し出たけど、ゲージの方に入庫させられました。</p> <p>夏休みなど若者の勉強にテーブル等を占領されている。本来の目的とは少し違うのでは？と思う。</p> <p>講座が午前午後とあり、昼食を持参して食べるのですが、ロビーのエアコンがどの階もついていない(?)弱い(?)のは気分が悪くなりそうでとても辛いです。</p> <p>雨の日は駐車場が足りない。周辺すぐにくる。(1時間近く前についていたが、ぐるぐるまわって40分!!)</p> <p>役所の研修や集合監査で使わせて頂きますが、駐車場が少なくとても不便です。(周囲にも)車いすは使いませんが、足が不自由だったりするので広い駐車場があると良いです。</p> <p>駐車場がいつも満車です。近辺の駐車場もいっぱい。仕方ないですね。</p>
	<p>苦情</p>

苦 情	調理実習室の鍋が重くて、熱くなりヤケしそうだった。
	予約を取るのが大変です。
	駐車場は一般と比べると高いと思います。
	トイレの手洗いソープの出が悪いです。(1)
	会議室で黒板を使用する際、照明が届かず暗く見えにくかった。
	最後に点検があるのが少し大変です。ぎりぎりまで使用できない。
	玄関前の花のプランターが草ぼうぼうで見苦しいので、花を植えるか、草取りをお願いできたらと思っています。
	授乳室のライトが暗かったです。
	暑い時、会議室のエアコンを下げてみてもいつのまにか元の設定温度に戻っている。
	介護室で資料を見るとき、手元が暗いのもう少し明るい方が良い。
	自転車置き場の上段が重くて使いづらい。ケガしそうです。
	廊下の足音が響き気になるフロアがある。
	最近601号が空いていないことが多いので予約とりずらくなっている。
	当日のスケジュールがディスプレイされているが見にくい。文字が小さいし、1画面に表示される予定が多すぎる。
	夏場はとても暑く、研修に集中しづらい環境であると感じます。夏場研修等があると、利用を少し躊躇する位である。
	6月上旬に研修で広場？を使用させていただきましたが、空調が暑かったです。短時間のため熱中症になる方はいませんでしたが、その危険も考えられるとおもいますので。
	照明は暗く、空調は弱い。
	軽運動室入口の板、テープで仮止めしてあるが、修理してもらえるのか心配。
	エアコンの効きがよくないような気がします。(14)
	夏場の講座で室内が暑すぎる時があります。
立体駐車場はとめるのが難しいです。	
要 望	駐車場でICカード(ちかパスなど)が使えるようにしてほしい。
	利用者は駐車場の割引があったら良いと思う。30分100円だと8時間(1日)利用するとそれなりの額になる。割引があると利用しやすい。
	駐車場と鍵渡しがもう少し早くなるとうれしい。
	音声(DVD等)をスピーカーから流す方法を、わかりやすく掲示していただけると有難いです。
	会場取りをもう少し簡単にしてほしい。
	半年後の部屋とりの方法として、電話やFax、メールなども取り入れて頂けたらうれしいです。
	貸し部屋が午前・午後・夜間の3区分に分けてあるが、もう少し細分化して利便性を高めてほしい。
	研修室の机が重い。障がいのある方でも動かしやすい机にしてほしい。(会議等でレイアウトを変えて使用することが多いので。)
	空調の調節が難しい。当日の会議室鍵の受け取り時間が早くなると助かります。
	本申込に来所が必要な点は見直していただけるとうれしいです。
	売店は時々利用していますが、もう少し特徴のある商品を置いていただくと利用しやすいと思います。弁当は気に入っています。
	夏の空調は28度ではむずかしいと思います。窓もないところは特に。もう少し下げてほしいです。または部屋毎で設定したいです。
	夏の冷房がもう少し効いてほしい。
	売店のパン等の販売について、可能であれば土日も営業させてほしい。
	イベント時、地下駐車場満車のことが多く、近隣民間駐車場は高額。今後利用する方は増えると思うので、ご配慮よろしくお願い致します。
	照明スイッチ前面(ホワイトボード)部分が分離できれば、なお良いです。
	喫煙所がほしいです。
	ドーム球場で試合がある時、駐車場が満車で利用できないことが度々あった。可能な限りプラザ利用者に便利に調整してほしい。
	ロビーの空調調整のご検討、よろしく願いいたします。
	ロビーだけでなく、各研修室でもFree Wi-Fi が使えると嬉しい。
駐車場職員が多くて指示されるけど、好みに停めさせて欲しい。あいているのに遠くだったりして子供をつれていてと遠い。どこでも良いと思う。	
お昼で終了の場合少し余裕を頂けると有難いのですが。。	
401号室を使わせてもらいました。前の廊下を往き来するたびにトントンと音がします。とても気になります。一度廊下の床を調べていただけませんか。	

駐車場が満車ランプがついてバーが降りていたので付近のコインパーキングを探してぐるぐる回った。“障害者手帳をお持ちの方はそのままお待ちください”の表示はもう少しわかりやすい道路側に表示してほしい。こちらの施設を使い慣れている人でないとわからないと思う。

夏の部屋の温度は人数がふえると暑いです。(真夏)外気にてらして設定をお願いしたいです。

様々な局面において多少幅のある対応をお願いしたい。規則を杓子定規に墨守すれば良いというものでもないはず。使用する市民の側に立って、ケースバイケースで大人の知恵を働かせていただきたい。窓口担当者にそれを求めても無理ですので、市の管理者側からの適切な指導をお願いします。

時計を見るくせがあるので、1階の時計の修理、お願いします。

休憩場所を増やしてほしい。

公益財団法人だから減免は無理だと言われましたが、手弁当で活動しているボランティア団体で、メンバー高齢化のため、せめて予約だけでも6ヶ月前にしていただければと思います。どうぞよろしくお願いします。

会場予約は6ヶ月前に申込が出来るといいです。他の団体で予約していながら当日使用していないことがあります。多くの団体が使用できるように、よろしくお願いします。

会場の予約申し込みが半年前からできたらありがたいです。

空調が弱い。気温をみながら調整してほしい。

ロビー(部屋の前の椅子やテーブルがある場所)がもう少し空調が効くとうれしいです。

夏の暑い日は冷房をもっと効かせてほしいです。

利用する部屋を事前に予約する際、ふくふくプラザに来るだけでなく、ネット予約でもできるとありがたい。

会議室の利用時間の区切りが悪い。～12:00までを～13:00までへ変えてもらいたい。12:00を超えたら次が17:00となっている。

駐車場代が高い。割引をしてほしい。(4)

要 売店の品数をふやしてほしい。たとえばパンやサンドイッチ。

多数の方が使うトイレ、便座消毒スプレーを置いてほしいです。

和室にもWi-Fiが欲しい。退室後の点検にして欲しい。(1)

食堂、日曜もやって欲しい!

望 すべての部屋がWebで予約できるとありがたいです。

節電のためでしょうがホールが暗いのは困る方もおられます。もう少し明るいと良いです。

予約の仕方をインターネットにしてほしい。

黒いカーテンは気分が悪いです。景色も楽しみの一つです。

盲人の人でも空調設備を扱えるようにしてほしい。音声式のエアコンにしてほしい。
フロアマップを整備して欲しい(点字で)
アンケートは点字も作って欲しい。(又はネットによる書き込みを可能に)

視覚障がい者のために点字のアンケートを準備していただけたら幸いです。アンケートの内容を読み上げて他の人が記入することになりました。
知的障害者のためルビ付きも。

ホール担当者を増やしてほしい。照明等舞台関係。

アンケート用紙年代に80以上もお加えください。83歳。

小学生も利用できると思う。公共マナーを守るきっかけになればと思う。(区画制限をしてもよいかと)

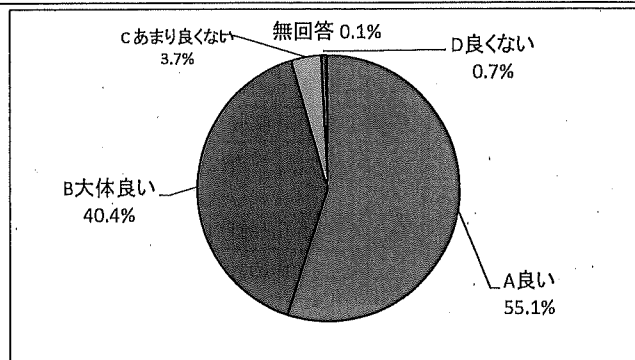
2時間以上の会議の時、椅子の硬さが気になります。折り畳み椅子より座り心地が悪いのはいかがなものかと。予算的なものもありますが、検討をお願いしたい。

駐車場の利用がしづらい時間帯があります。施設の性格上、倍以上のスペースを確保した方が良いでしょう。

高齢で足が弱いので家を出る前に駐車場を予約したいのですが、可能ですか？(写団サンケン、研修会参加者)

総 計

選択項目	件数	構成比
A 良い	4,758	55.1%
B 大体良い	3,493	40.4%
C あまり良くない	320	3.7%
D 良くない	59	0.7%
無回答	11	0.1%
合計	8,641	100.0%



アンケートご意見への回答

令和5年9月実施のアンケートにご協力いただきありがとうございました。

アンケートにご要望やご意見をいただきました件につきまして、下記のとおり考え方をとりまとめましたのでお知らせします。尚、条例等の定めに関する要望については、福岡市の所管課に報告します。

1. 施設管理について

- Q 駐車場代が高い。割引をしてほしい。(4)
駐車場は一般と比べると高いと思います。
駐車料金30分100円は高く感じます。長時間とめるときに使用を考えてしまいます。処理をすれば一定額になるようになると良いと思います。
利用者は駐車場の割引があったら良いと思う。30分100円だと8時間(1日)利用するとそれなりの額になる。割引きがあると利用しやすい。
駐車場スペースが少ない。
駐車場が満車で遅刻した。周りにもパーキングが無く困った。もっと車を停めれるところが欲しい。
駐車場がいつも満車です。近辺の駐車場もいっぱい。仕方ないですね。
駐車場の利用がしばらく時間帯があります。施設の性格上、倍以上のスペースを確保した方が良い。
イベント時、地下駐車場満車のことが多く、近隣民間駐車場は高額。今後利用する方は増えると思うので、ご配慮よろしくお願い致します。
- A 駐車場使用料については条例で定められていますのでご了承下さい。ご要望は福岡市に報告いたします。なお、駐車台数に限りがありますので、車でしか来ることができない方のために、公共交通機関のご利用をお願いします。また、施設の構造上、駐車スペースの拡張はできませんので、現状でご理解をお願いします。
- Q 立体駐車場はとめるのが難しいです。
駐車場でゲージに入れる時間や指示する時間をもったいない。取り出す荷物がありますと申し出たけど、ゲージの方に入庫させられました。
- A 市民福祉プラザの立体駐車場は、設立された27年前当時の規格となっており、構造上車高が低い車しか入庫できません。出来るだけ多くの車が駐車できるよう、車高の低い小型車は優先的に立体駐車へ(乗り降りが不自由であれば平場の駐車場)案内しておりますのでご理解をお願いします。
- Q ドーム球場で試合がある時、駐車場が満車で利用できないことがたびたびあった。可能な限りプラザ利用者に便利に調整してほしい。
- A 市民福祉プラザを利用しない方にご遠慮いただくため、利用以外の方の使用料を倍額としておりますので、ご理解をお願いします。なお、プラザを利用されないお客様の駐車はごくわずかです。
- Q 駐車場が満車ランプがついてバーが降りていたので付近のコインパーキングを探してぐるぐる回った。”障害者手帳をお持ちの方はそのままお待ちください”の表示はもう少しわかりやすい道路側に表示してほしい。こちらの施設を使い慣れている人でないとわからないと思う。
- A 貴重なご意見をありがとうございました。ご指摘を受け、表示内容を再確認し、分かりやすいよう変更いたしました。
市民福祉プラザの駐車場スペース62台分のうち、車いす利用者専用スペースは7台、一般スペースは55台(内立体駐車場24台)となっております。一般駐車場満車時は、一般車両の入庫を制限して、障がい者専用駐車場を利用されるお客様の車だけを入庫のご案内をしております。
- Q エアコンがききすぎて、じっとしていると寒くなる。(3)
エアコンの効きがよくないような気がします。(22)
夏場はとても暑く、研修に集中しづらい環境であると感じます。夏場研修等あると、利用を少し躊躇する位である。(2)
ロビーの空調調整のご検討、よろしく願いいたします。(3)

夏の空調は28度ではむずかしいと思います。窓もないところは特に。もう少し下げてください。または部屋毎で設定したいです。

A 福岡市の市有施設の空調温度は、「地球温暖化対策実行計画」により、冷房28℃、暖房19℃となっております。プラザの空調はセントラルヒーティング方式と一部個別方式となっております。細かな調整は難しい箇所もありますが、ご利用中に室温等についてのご要望がございましたら、遠慮なく管理事務室までご連絡をお願いします。設備的に可能な範囲で対応させていただきます。なお、空調は貸室の施設利用許可時間の20分前をめどに開始いたしますので、ご理解をお願いします。

Q 空調の調節が難しい。

盲人の人でも空調設備を扱えるようにしてほしい。音声式のエアコンにしてほしい。

A 設備的に音声式のエアコンに変更するのは難しいため、現状でご理解をお願いします。なお、貸室に設置している空調調節パネルの操作方法について、ご不明点がございましたら管理事務室にご連絡いただきますようお願いいたします。

Q 照明は暗い。

2階通路の照明が暗いように思います。

会議室で黒板を使用する際、照明が届かず暗くて見えにくかった。

授乳室のライトが暗かったです。

介護室で資料を見るとき、手元が暗いのでもう少し明るい方が良い。

A 省エネのため節電しておりますが、貸室については会議などを行う照度は満たしておりますので、現状でご理解をお願いします。

2. 備品・設備等について

Q イスの座り心地や汚れが気になる。もう少し明るく感じる内装になって欲しい。全体的には良い。

イスが変形しているものがあるため、重ねたり、それを崩したりするとき工夫がいる。改善は難しいと思いますが、一応記させていただきました。

A 貴重なご意見をありがとうございます。貸室の椅子は、月に1回点検を行い、ひどい汚れや歪みがあれば洗浄・補修をするとともに、予算の範囲内で一定数を段階的に新品に交換しております。万が一、ご利用時にお気づきの点がございましたら、管理事務室にお知らせいただきますようお願いいたします。

Q 階段の扉が閉めにくく、大きな音がする。

A 階段室は防火区画となっており、火災発生時に扉を閉めて一時避難所として機能するよう、重く頑丈な扉がついておりますので、ご理解をお願いします。

Q 雨の日に傘の水ふきや袋などがあればよかった。

A 地球環境保全の観点から、ビニールの傘袋から「傘のしずく落とし」レインカットECOに変更いたしました。正面玄関と通口に機器に設置しておりますので、ご理解の上、ご利用をお願いします。

Q スクリーンを持ち込まなくてはいけないところがある。（障がい者に設置させることが負担）

A ご負担をかけ申し訳ありません。利用者の方の負担軽減の観点から、令和4年度から貸室へのスクリーン設置をすすめていますが、一部収容人数が少なく、狭く設置スペースのない3室(401・402会議室、604研修室)は未設置となっており、管理事務室で貸し出しております。

スクリーンの持ち運びに支障がある場合は、スクリーンを常設している貸室をご利用くださいますようお願いいたします。

Q 軽運動室入口の板、テープで仮止めしてあるが、修理してもらえるのか心配。

A ご心配をおかけして申し訳ありません。軽運動室入口の床板は雨漏りによる反りをテープで応急補修し、雨漏りの度に処置しております。雨漏りの原因を取り除くには大規模な漏水工事が必要なため、福岡市の担当部署に要望をあげております。ご不便をおかけしますが、もうしばらくお待ちくださいますようお願いいたします。

- Q ロビーだけでなく、各研修室でもFree Wi-Fi が使えると嬉しい。(2)
- A コロナ禍で普及したりリモート会議等の要望を受けて、会議室及び教室形式の研修室に有線と無線の通信環境を整備いたしました。和室研修室や軽運動室等の実習室については、設置の予定はございませんので、ご理解をお願いします。

- Q 休憩場所を増やしてほしい。
- A 休憩場所として、エントランスホール、各階エレベータ前ラウンジを用意しております。各階エレベーター前は、会議室や研修室等への動線上にあり、障がい者の方のご利用が多い市民福祉プラザでは通常より広いスペースが必要なため、椅子、机等を置いた休憩場所は奥にのみ配置しております。ご理解をお願いします。

- Q ロビーのソファ、沈み込みがあり、立ち上がりづらいです。
- A 1階エントランスホールには、ソファ以外に背もたれ付きや肘置き付きの椅子を設置しておりますので、ご利用くださいますようお願いいたします。

3. 利用手続き等について

- Q 予約がとりにくい。(埋まっている)。(2)
- A 新型コロナウイルス感染症の流行の収束とともに、貸室のご利用が回復してきました。限られた貸室をできるだけ多くの方に利用していただけるよう、利用を取り止める場合は速やかなご連絡をお願いしておりますので、ご理解とご協力をお願いします。

- Q 最後に点検があるのが少し大変です。ぎりぎりまで使用できない。
- A 次の利用者の方が貸室を安全に快適にご利用いただけるよう、利用終了時に管理事務室スタッフが立ち会い、利用者の方と汚損、整頓、忘れ物の確認をしております。お手間とお時間をいただきますが、ご理解とご協力をお願いします。

- Q 鍵渡しがもう少し早くなってくれとうれしい。
- A 鍵のお渡し時間は基本的には利用許可時間の20分前ですが、準備等で早くご利用いただけるよう、鍵の返却と部屋の整備(メンテナンスを含む)が終わっている場合は、最長で1時間前に鍵をお渡ししております。ただし空調については、概ね利用許可時間から開始いたします。

- Q 会場取りをもう少し簡単にしてほしい。
- 本申込に来所が必要な点は見直していただけたらとうれしいです。すべての部屋がWebで予約できるとありがたいです。(2)
- A 貸室を簡単に予約できるよう、FAX予約などに加え、一部の貸室についてはインターネット予約の導入などを行ってきました。なお、目的外使用を防ぐため、インターネット予約の対象を会議室、研修室に限っております。今後も簡単で手間の少ない方法を検討し改善していきますので、ご理解をお願いします。

- Q 貸し部屋が午前・午後・夜間の3区分に分けてあるが、もう少し細分化して利便性を高めてほしい。
- A 貸室の時間帯などは条例に規定されておりますので、ご要望は福岡市に報告いたします。

- Q お昼で終了の場合少し余裕を頂けると有難いのですが。。
- A 次の利用者の方が安心して快適にご利用いただけるよう、部屋の点検、整備時間をいただいておりますので、ご理解をお願いします。

- Q 会場の予約申し込みが半年前からできたらありがたいです。
- A 貸室の予約開始時期は、市民福祉プラザの設立趣旨に基づき、団体ごとに異なります。条例施行規則に規定されておりますので、ご要望は福岡市に報告いたします。

4. その他

Q エレベーターで遊ぶ子供がいるようです。

A 事故などにつながらないよう警備を強化いたします。

Q 駐輪場（裏側にある方）が使いにくいです。建物より少し離れた所でもいいので、駐輪スペースを作ってほしいです。

A 建物裏の駐輪場は2階建てになっており、上段は高く下段は狭いため使いづらくっており、ご不便をおかけしています。駐輪スペースの増設についてのご要望は、福岡市に報告いたします。

Q 夏休みなど若者の勉強にテーブル等を占領されている。本来の目的とは少し違うのではと思う。

A ご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。各階ラウンジのテーブルや椅子は休憩を目的として設置しておりますので、長時間のご利用はお断りしています。

Q フロアマップを整備して欲しい（点字で）

A フロアマップを作成いたします。

Q トイレの手洗いソープの出が悪いです。

A ご不便をおかけしてしまい大変申し訳ありませんでした。点検を強化いたします。

Q 喫煙所が欲しいです。

A 市有施設であるプラザは、福岡市の方針に基づき、施設内禁煙となっております。建物周辺での禁煙にもご協力をお願いいたします。

Q 売店は時々利用していますが、もう少し特徴のある商品を置いていただくと利用しやすいと思います。弁当は気に入っています。

売店のパン等の販売について、可能であれば土日も営業させてほしい。

A ご意見を売店にお伝えします。

Q 高齢で足が弱いので家を出る前に駐車場を予約したいのですが、可能ですか？

A 申し訳ありませんが、駐車場の予約は、市や入居団体主催の事業に伴う資材の搬出入に限定しております。ご理解をお願いします。

Q 様々な局面において多少幅のある対応をお願いしたい。規則を杓子定規に遵守すれば良いというものでもないはず。使用する市民の側に立って、ケースバイケースで大人の知恵を働かせていただきたい。窓口担当者にそれを求めても無理ですので、市の管理者側からの適切な指導をお願いする。

A 市民福祉プラザは福岡市の施設であり、条例、条例施行規則などに基づいて運営しています。ご要望は、福岡市に報告いたします。

Q 視覚障がい者のために点字のアンケートを準備していただけたら幸いです。（2）

アンケートの内容を読み上げて他の人が記入することになりました。

知的障害者のためルビ付きも。

A R6年度アンケートより、ルビ付き、点字のものを準備いたします。

Q アンケート用紙年代に80以上もお加えください。83歳。

A R6年度アンケートより、年代に80才以上を加えます。

Q 玄関前の花のプランターが草ぼうぼうで見苦しいので、花を植えるか、草取りをお願いできたらと思っています。

A 草取りをし、美化に努めます。