

資料編

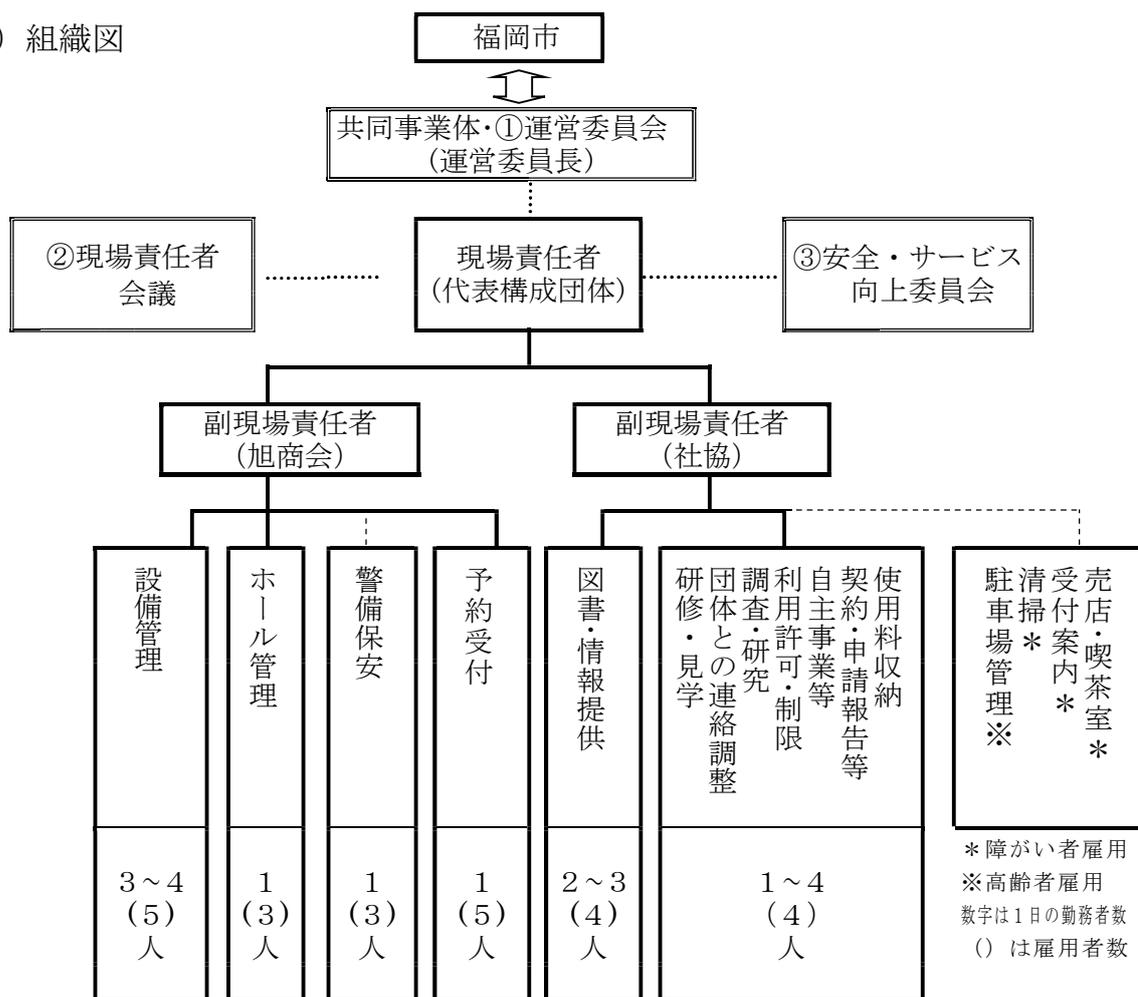
福岡市社会福祉協議会・旭商会共同事業体

目 次

1. 組織体制（組織図・役職・業務・人数等）	P 1
2. 市民福祉プラザ利用状況	P 2
3. 市民福祉プラザ託児事業実績一覧	P 3～4
4. 福岡市市民福祉プラザアンケート集計結果	P 5～9

1. 組織体制

(1) 組織図



- ①運営委員会 (6人で構成・月1回開催)
 - 共同事業体の運営方針の決定
 - 事業計画・予算、事業報告・決算
 - その他重要な決定に関すること
- ②現場責任者会議 (3人で構成・月1回開催)
 - 業務の進行管理
 - リスク管理、職員管理
 - 安全・サービス向上委員会に関すること 他
- ③安全・サービス向上委員会 (受付案内、警備等の従事者等13人で構成・年4回開催)
 - 利用者の安全性とサービス向上に関すること
 - 各業務間の連携に関すること
 - 業務遂行上の問題点や課題の改善に関すること 他

(2) 責任者の配置と役割

- 運営委員長 (代表構成団体=社協総務部長)
 - ・共同事業体運営の責任者
- 現場責任者 (代表構成団体=社協総務課長)
 - ・共同事業体の管理運営方針に基づき行う運営の総括
- 副現場責任者 (代表構成団体=社協総務課管理運営係長
構成団体=旭商会施設管理担当責任者)
 - ・担当業務の進行管理とリスク管理、職員管理 他

2. 市民福祉プラザ利用状況

(令和7年3月末現在)

区 分		利用状況	累計	前年度累計	前年度比
		(3月)	(4月～3月)	(4月～3月)	
ふくふくホール	利用日数	19	232	243	95.5%
	利用件数	42	536	555	96.6%
	利用者数	2,400	30,488	31,647	96.3%
会議室(3室)	利用日数	87	989	998	99.1%
	利用件数	192	2,257	2,277	99.1%
	利用者数	2,808	33,092	32,955	100.4%
研修室(7室)	利用日数	192	2,178	2,195	99.2%
	利用件数	383	4,667	4,733	98.6%
	利用者数	6,597	86,360	83,875	103.0%
和室・実習室(7室)	利用日数	115	1,411	1,439	98.1%
	利用件数	204	2,666	2,685	99.3%
	利用者数	2,393	28,969	27,736	104.4%
交流ひろば	利用日数	22	262	261	100.4%
	利用件数	66	786	782	100.5%
	利用者数	597	9,063	8,869	102.2%
貸出施設合計	利用日数	435	5,072	5,136	98.8%
	利用件数	887	10,912	11,032	98.9%
	利用者数	14,795	187,972	185,082	101.6%
福祉用具展示場	利用者数	716	10,102	9,927	101.8%
視察・施設見学	団体数	2	35	35	100.0%
	利用者数	38	665	618	107.6%
ボランティアルーム等	利用件数	168	2,013	2,021	99.6%
	利用者数	862	10,338	7,249	142.6%
福祉図書・情報室	利用者数	2,123	26,164	24,468	106.9%
	貸出冊・本数	851	10,190	10,237	99.5%
	対面朗読件数	3	37	46	80.4%
	登録者数	20	267	261	102.3%
	レファレンス	77	617	712	86.7%
利用者総計		18,534	235,241	227,344	103.5%
開館日数		30	346	347	
1日平均利用者数		618	680	655	103.8%

3. 市民福祉プラザ託児事業実績一覧

(令和6年度)

	年月日		時間帯		利用 時間	申込団体	保育士 人数	子ども 人数	子ども内訳			
									0～2歳	3～6歳	7～12歳	
1	4月21日	日	9:00	～	12:00	3	2歳親子通園児の進路を考える会(進路の会)	3	4	2	2	0
2	4月29日	月	9:00	～	17:00	8	ギヤマノン福岡グループ	3	5	0	3	2
3	5月22日	水	9:00	～	17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	3	5	1	4	0
4	5月24日	金	9:00	～	17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	3	5	5	0	0
5	5月28日	火	9:00	～	17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	3	5	5	0	0
6	6月15日	土	9:00	～	17:00	8	福岡地区母親大会連絡会	2	0	0	0	0
7	6月24日	月	9:00	～	17:00	8	グリーンコープ生協ふくおか 福岡なか支部	6	5	5	0	0
8	6月29日	土	9:00	～	17:00	8	福岡市ろうあ協会	2	6	0	6	0
9	6月30日	日	9:00	～	17:00	8	福岡発達障がい者親の会「たけのこ」	1	2	0	1	1
10	7月7日	日	9:00	～	17:00	8	つみきの会福岡支部	2	3	0	0	3
11	7月10日	水	9:00	～	17:00	8	グリーンコープ生協ふくおか 福岡なか支部	4	4	4	0	0
12	7月12日	金	9:00	～	17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	2	4	4	0	0
13	7月15日	月	13:00	～	17:00	4	特別養子縁組家庭支援団体「Origin」九州支部	3	3	2	0	1
14	7月23日	火	9:00	～	17:00	8	グリーンコープ生協ふくおか 福岡なか支部	4	4	4	0	0
15	7月27日	土	9:00	～	21:00	12	福岡市ろうあ協会	3	3	2	1	0
16	7月28日	日	9:00	～	17:00	8	福岡市ろうあ協会	2	3	2	1	0
17	7月29日	月	9:00	～	17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	3	5	4	1	0
18	7月30日	火	9:00	～	17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	3	4	3	1	0
19	8月4日	日	9:00	～	12:00	3	2歳親子通園児の進路を考える会(進路の会)	4	3	1	2	0
20	8月25日	日	9:00	～	17:00	8	野村生涯教育センター福岡連絡所	2	2	0	0	2
21	9月7日	土	9:00	～	17:00	8	福岡こどものきこえを支援する会	5	9	2	3	4
22	9月24日	火	9:00	～	17:00	8	グリーンコープ生協ふくおか 福岡なか支部	8	8	7	1	0
23	9月29日	日	9:00	～	17:00	8	こども未来局 こども家庭課	8	8	1	5	2
24	10月4日	金	9:00	～	17:00	8	グリーンコープ生協ふくおか 福岡なか支部	5	4	2	0	2
25	10月22日	火	9:00	～	17:00	8	グリーンコープ生協ふくおか 福岡なか支部	4	4	4	0	0
26	11月6日	水	9:00	～	17:00	8	グリーンコープ生協ふくおか 福岡なか支部	3	3	2	1	0
27	11月16日	土	9:00	～	17:00	8	福岡市子ども劇場連絡会	5	10	3	5	2
28	12月11日	水	13:00	～	21:00	8	福岡市市民福祉プラザ	2	1	1	0	0
29	12月21日	土	9:00	～	12:00	3	福岡西部子ども劇場	3	3	2	1	0
30	1月20日	月	9:00	～	21:00	12	グリーンコープ生協ふくおか 福岡なか支部	1	1	1	0	0
31	1月27日	月	9:00	～	12:00	3	こども未来局 こども部 こども発達支援課	2	2	0	2	0

	年月日		時間帯			利用 時間	申込団体	保育士 人数	子ども 人数	子ども内訳		
										0～2歳	3～6歳	7～12歳
32	1月28日	火	9:00	～	17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	6	2	2	0	0
33	1月29日	水	9:00	～	17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	5	2	2	0	0
34	1月30日	木	9:00	～	17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	4	2	2	0	0
35	2月2日	日	13:00	～	21:00	8	一般財団法人 全国福利厚生共済会 鈴木グループ	1	2	0	2	0
36	2月11日	金	9:00	～	17:00	8	オアシス	1	1	0	0	1
37	2月13日	木	9:00	～	17:00	8	福岡ファミリー・サポート・センター	2	2	2	0	0
38	2月14日	金	9:00	～	17:00	8	こども未来局 子育て支援部 指導監査課	2	1	1	0	0
39	2月25日	火	9:00	～	21:00	12	グリーンコープ生協ふくおか 福岡なか支部	3	2	2	0	0
40	3月4日	火	9:00	～	17:00	8	グリーンコープ生協ふくおか 福岡なか支部	1	1	1	0	0
41	3月16日	日	9:00	～	12:00	3	福岡西部子ども劇場	5	4	2	1	1
42	3月20日	木	13:00	～	17:00	4	特別養子縁組家庭支援団体「Origin」九州支部	4	5	1	2	2
	合計							138	152	84	45	23

4. 福岡市市民福祉プラザアンケート集計結果

(1) 実施期間 令和6年9月1日～9月30日

(2) 調査対象 期間中の利用者

(3) 回答件数 1,527件

(4) 結果概要

【① 年齢】

10～20歳代 5.8%、30～40歳代 17.4%、50～60歳代 40.2%、70歳以上 36.2%
76.4%が50歳以上の方の利用である。

【② 利用回数（年間）】

初めて 11.2%、2～10回 34.4%、11～20回 23.9%、21回以上 24.6%
→48.5%が11回を超える利用となっており、継続的に利用されている。

【③ どの施設を利用したか】

→会議室/研修室等の利用が最も多く52.3%、次いでホールの利用が8.8%だった。

【問1 職員の対応について】

A 良い 59.1%、B 大体良い 36.7%で95.8%が良いと評価が高かった。一方で、あまり良くない、良くないと回答された方もおり、接遇研修等の機会を設け、より良い対応ができるよう努める。

【問2 施設や設備の使いやすさについて】

A 良い 53.0%、B 大体良い 42.8%で95.8%が使いやすいと評価が高かった。なお、指摘事項で早急に対応が可能な部分については改善に取り組み、より使いやすい施設としての評価が高まるように努める。

【問3-① 照明について】

A 良い 52.9%、B 大体良い 42.2%で95.1%が良いと評価が高かった。なお、早急に対応が可能な部分については改善に取り組むとともに、今後も継続して節電に努める。

【問3-② 空調について】

A 良い 43.9%、B 大体良い 44.1%で88%の方々が良いと評価が高かった。なお、空調の運転については、窓口と設備担当が連携して適切な対応に努める。

【問4 清掃について】

A 良い 67.3%、B 大体良い 30.9%で98.2%が良いと評価が高かった。今後も清潔な施設としての評価が高まるように努める。

【問5 総合満足度】

A 良い 58.2%、B 大体良い 39.4%で97.6%が良いと高評価をいただいた。今後も、施設の利用についてさらに満足度を高めていただけるように努める。

【問6 自由意見】

評価 74件、指摘 41件、苦情 65件、要望 83件

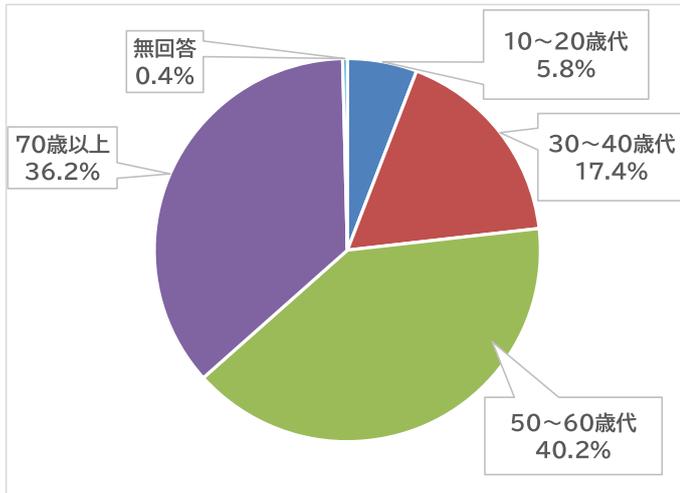
(5) 集計結果

別紙のとおり

令和6年度福岡市市民福祉プラザアンケート結果

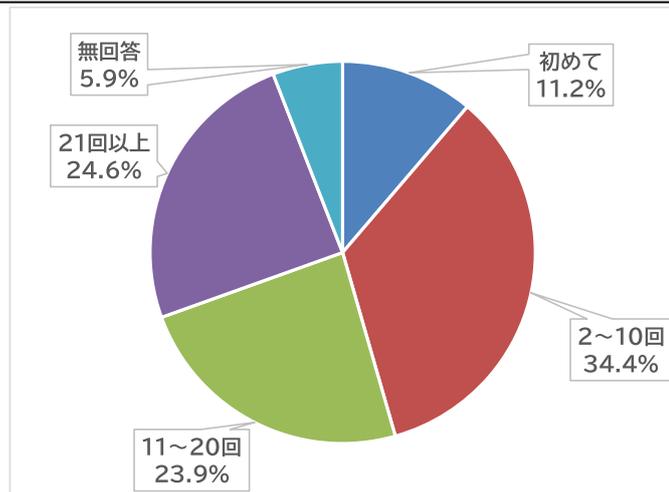
① 年代

選択項目	人数	構成比
10～20歳代	89	5.8%
30～40歳代	265	17.4%
50～60歳代	614	40.2%
70歳以上	553	36.2%
無回答	6	0.4%
合計	1,527	100.0%



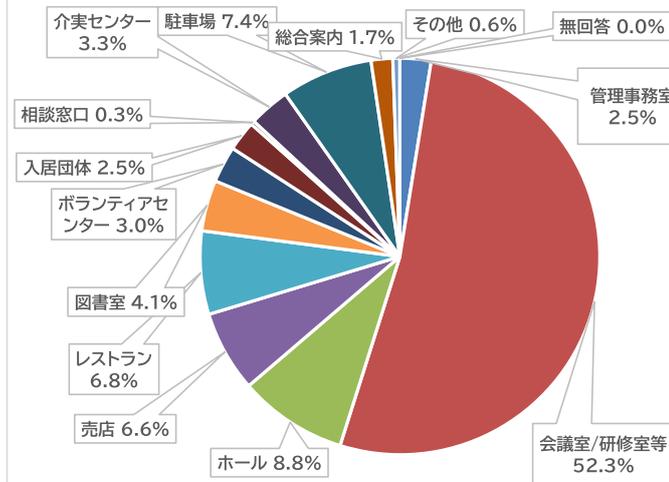
② 利用回数(年間)

選択項目	件数	構成比
初めて	171	11.2%
2～10回	525	34.4%
11～20回	365	23.9%
21回以上	376	24.6%
無回答	90	5.9%
合計	1,527	100.0%



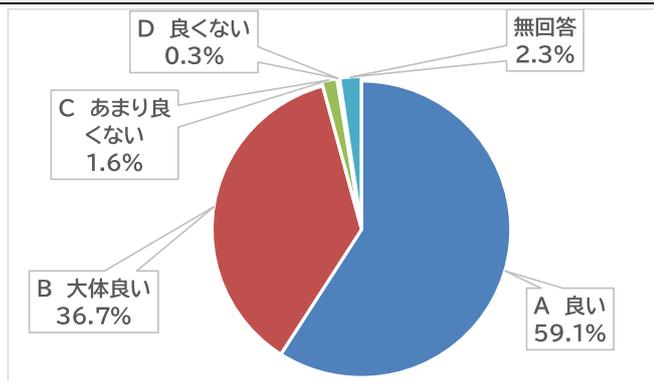
③ どの施設をご利用いただきましたか(複数回答可)

選択項目	件数	構成比
管理事務室	66	2.5%
会議室/研修室等	1379	52.3%
ホール	233	8.8%
売店	174	6.6%
レストラン	179	6.8%
図書室	109	4.1%
ボランティアセンター	78	3.0%
入居団体	65	2.5%
相談窓口	8	0.3%
介実センター	88	3.3%
駐車場	195	7.4%
総合案内	46	1.7%
その他	15	0.6%
無回答	0	0.0%
合計	2,635	100.0%



問1 職員の対応について

選択項目	件数	構成比
A 良い	902	59.1%
B 大体良い	561	36.7%
C あまり良くない	25	1.6%
D 良くない	4	0.3%
無回答	35	2.3%
合計	1,527	100.0%

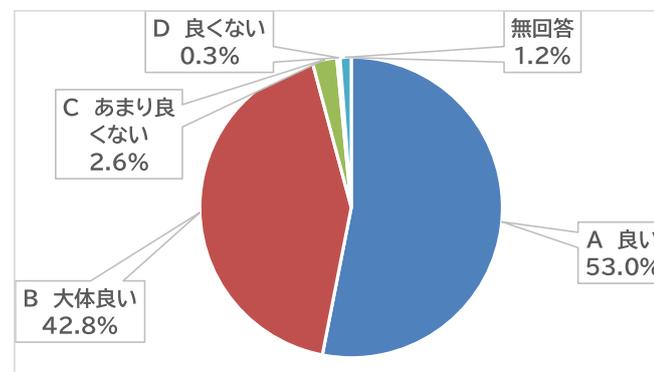


(自由意見)

- ・ 気配りなど行き届いています。
- ・ 駐車場の係の方に親切にいただきました。
- ・ 受付同士で大声で話しているのは聞き苦しい。
- ・ 職員の方の挨拶がとても良い印象を受けました。気持ちの良い対応で心地よく利用させて頂いています。
- ・ 職員の方で時折あいさつに応えられなかったり、横柄な態度の方がいらっしゃるのは気持ちが良いものではありません。
- ・ ボラ連、管理事務所の方がとても親切で優しく対応していただいています。ありがとうございます。駐車場の方々も優しい方ばかりです。
- ・ 図書室の方に本を探す相談をしたらとても丁寧に対応していただきました。ありがとうございました。
- ・ いつもありがとうございます。親切に対応してくださって感謝しています。
- ・ 職員の方々の丁寧な対応、ありがたく助かっています。
- ・ 行き届いた設備と職員の方々の徹底したサービスに感謝しています。

問2 プラザ施設や設備の使いやすさはいかがでしたか

選択項目	件数	構成比
A 良い	810	53.0%
B 大体良い	654	42.8%
C あまり良くない	40	2.6%
D 良くない	5	0.3%
無回答	18	1.2%
合計	1,527	100.0%

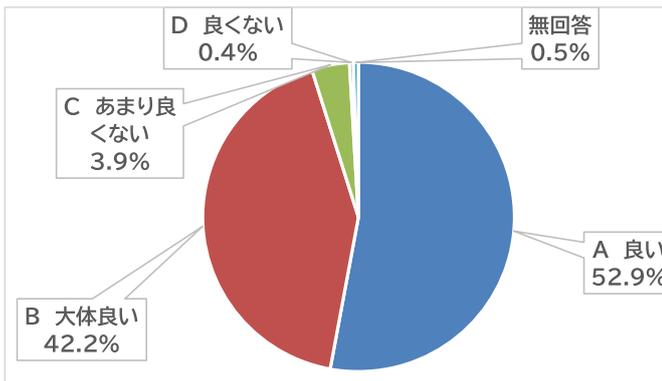


(自由意見)

- ・ 音楽室を使わせてもらい、ありがとうございます。とても良い部屋です。
- ・ 和室でも椅子があつて助かりました。
- ・ チラシが沢山置いてあり有効に使わせていただいています。
- ・ 1階のショップが良い。
- ・ プロジェクター・DVDの調子が悪い。
- ・ カルペになって利用しやすくなった。
- ・ 1階の椅子が以前は低くてひじ掛けもなく立ち上がりに困りましたが、今はそれが端の方にあり、座りやすい椅子、テーブルになったので助かっています。
- ・ 6カ月前の予約のシステムになってずいぶん助かっています。
- ・ ネットで予約できるようになって大変助かっています。
- ・ 4階の会議室を利用中、廊下を歩く音が気になります。

問3-① 照明はいかがでしたか

選択項目	件数	構成比
A 良い	808	52.9%
B 大体良い	645	42.2%
C あまり良くない	60	3.9%
D 良くない	6	0.4%
無回答	8	0.5%
合計	1,527	100.0%

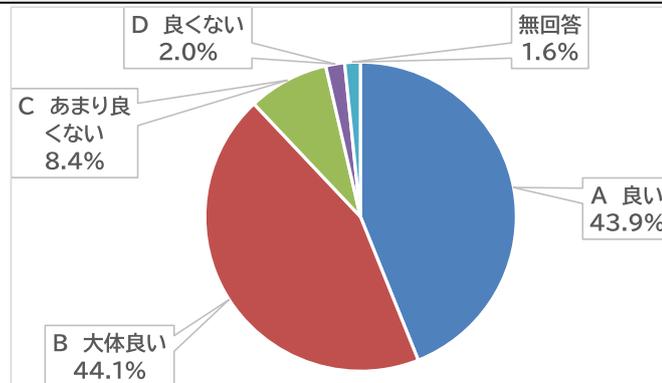


(自由意見)

- ・ 部屋の照明が暗い。(会議室)(5)
- ・ 照明がゆっくりつくのもう少しパツとつくといい。
- ・ 照明(天井)がチカチカして集中がそがれる。

問3-② 空調はいかがでしたか

選択項目	件数	構成比
A 良い	671	43.9%
B 大体良い	673	44.1%
C あまり良くない	128	8.4%
D 良くない	30	2.0%
無回答	25	1.6%
合計	1,527	100.0%

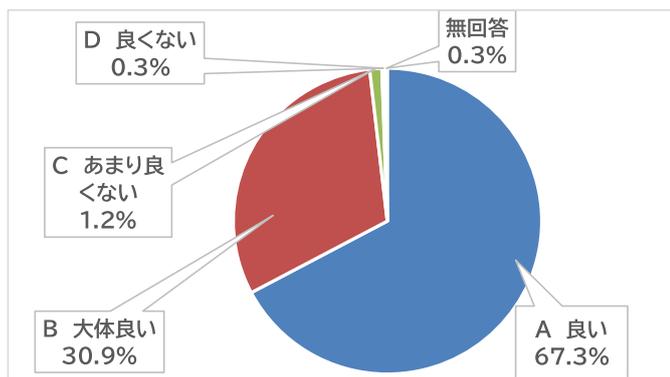


(自由意見)

- ・ 空調が良くなって喜んでます。
- ・ 猛暑の際、エアコンだけではあまり効かないが、扇風機を設置いただいたので大変助かりました。
- ・ 夏、多人数の講座では扇風機やサーキュレーター使用は必須です。ブラインドをブックスタンドで少しよけてあったのは助かりました。
- ・ ボランティアルームの空調(冷房の効き)が悪い。
- ・ 部屋の空調は良いですが、廊下の空調がなく夏はとても暑いです。
- ・ 冷房の効きが悪く、運動するには暑くて熱中症になりそうだ。途中でできてしまうこともありました。部屋に温度計を置くといった対策をして下さい。
- ・ 長時間いたので少し寒かった。上着を持ってきていましたが、咳が出始めました。
- ・ 1階のエントランスが少し夏場暑い。
- ・ 空調が悪い部屋がある。
- ・ ホールの空調の効きがよくない。ホール前も少し暑かった。

問4 清掃はいきとどいてましたか

選択項目	件数	構成比
A 良い	1027	67.3%
B 大体良い	472	30.9%
C あまり良くない	19	1.2%
D 良くない	5	0.3%
無回答	4	0.3%
合計	1,527	100.0%

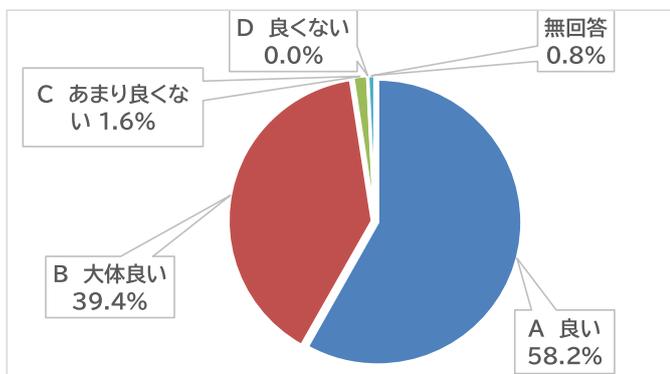


(自由意見)

- ・ 館内がきれいにされており、よい環境でした。
- ・ トイレの清掃は行き届いていて気持ちいいです。
- ・ トイレはきれいだけど、鍵に油をさしてスムーズに。
- ・ トイレ設備がいつも残念。

問5 総合満足度

選択項目	件数	構成比
A 良い	888	58.2%
B 大体良い	602	39.4%
C あまり良くない	25	1.6%
D 良くない	0	0.0%
無回答	12	0.8%
合計	1,527	100.0%



(自由意見)

- ・ 気持ちよく使わせていただいています。
- ・ いつもありがとうございます。快適に安心して利用させていただいております。これからもよろしく願います。(27)
- ・ 無料で助かっています。
- ・ 市民にとって大切な施設を利用させていただき、大変ありがたいです。
- ・ ハード面、ソフト面共に充実していると思う。ますます使いやすい施設となるよう、期待している。
- ・ とても助かっています。ふくふくで練習できるのでたくさんの活動ができます。ありがとうございます。
- ・ ふくふくプラザはいつも催物もあり、利用者の方も多く拝見できて活気のある施設だと思います。皆さん、頑張ってください。
- ・ 毎月1回の句会で利用させていただいてます。快適です。これからもどうぞよろしく願います(2)
- ・ 駅からのアクセスもよく、きれいな施設でとても重宝させていただいております。職員の方の対応もいつも気持ちいいです。ありがとうございます。